

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## ROK 2011



MOST K ŽIVOTU O.P.S.  
TRUTNOV



## **HISTORIE ORGANIZACE**

Společnost Most k životu byla založena v roce 1992 jako středisko při Ekumenické radě církví (ERC), a to díky daru Frauen in der Einen Welt, Regenbogen Bayern a Buntstift Gottingen, které se koncem roku 1997 spojily a přeměnily na Heinrich-Böll-Stiftung e. V., Hackesche Höfe, Rosenthaler Strasse 40/41, 10178 Berlin.

Na svém začátku společnost fungovala jako rekvalifikační zařízení pro ženy – zejména samoživitelky, které přišly o práci a potřebovaly pro sebe a své děti zajistit především ekonomickou nezávislost. Činnost společnosti byla v této době plně financována ze zahraničí.

Koncem roku 1998 skončilo toto financování a společnost byla uvolněna ze svazku s ERC a transformovala se na obecně prospěšnou společnost s vlastní právní subjektivitou. S tímto také společnost rozšířila svou činnost nejen na vzdělávání žen, ale také mužů, především nezaměstnaných osob. Od roku 2000 společnost provozuje azylový dům pro ženy a matky s dětmi v tíživé životní situaci.

V roce 2004 došlo z důvodu jednodušší a rychlejší spolupráce k převodu práv a povinností při jmenování členů správní a dozorčí rady ze zakladatele Heinrich-Böll-Stiftung Berlin na společnost Gender Studies o.p.s. Praha.

V roce 2011 došlo k novele zákona o o.p.s. – zákon č.231/2010 Sb.. Výsledkem změn souvisejících s touto novelou bylo vystoupení druhého zakladatele – Heinrich-Böll-Stiftung, Berlin ze zakládajícího partnerského svazku společnosti Most k životu o.p.s..

**Jediným zakladatelem obecně prospěšné společnosti je tedy Město Trutnov, Slovanské náměstí 165, IČO 278360 a to od 27.6.2011.**

## **POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE**

Obecně prospěšná společnost Most k životu o.p.s. je nestátní nezisková organizace, jejímž posláním je podporovat další vzdělávání, zvyšování kvalifikace a tím pomáhat lidem najít lepší uplatnění na trhu práce.

V oblasti sociálních služeb je posláním společnosti poskytování sociální služby – azylový dům pro ženy a matky s dětmi – s cílem řešit jejich závažné životní situace, tak aby se osamostatnily a našly si své místo ve společnosti.

Společnost poskytuje především tyto služby :

- a) zajišťování rekvalifikací a dalšího vzdělávání
- b) pořádání kurzů, seminářů, školení, přednášek, besed
- c) profesní poradenství a psychickou podporu
- d) podílení se na nekomerční činnosti ostatních neziskových organizací
- e) poskytování sociální služby – azylový dům pro ženy a matky s dětmi a výkon sociálně právní ochrany dětí



## **INFORMACE O NÁS**

### **Registrace společnosti**

Společnost Most k životu o.p.s. je registrována v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu O, vložce 35.

### **Členové správní rady :**

- Mgr.Jaroslava Maršíková, Náchodská 351, 541 01, Trutnov-předsedkyně
- PaedDr. Karel Rouha, Horská 238, 541 02, Trutnov
- RNDr. Jiří Kulich, Pod Třešňovkou 254, 542 26, Horní Maršov

### **Členové dozorčí rady :**

- Zuzana Trösterová, Na Svobodě 176, 541 01, Trutnov-předsedkyně
- Bc. Martin Veselý, Libušinka 533, 541 01, Trutnov
- Renata Bezděková, Papírenská 594, 541 01, Trutnov

Společnost je řízena tříčlennou správní radou a činnost je kontrolována tříčlennou dozorčí radou. Členy do obou rad jmenuje zakladatel společnosti. Funkční období členů je tříleté s možností opětovného členství.

### **Ředitel společnosti – statutární zástupce :**

Mgr. Michal Bořek, Jihoslovanská 30, Trutnov, 541 01

### **Kontakt**

Most k životu o.p.s.  
Šikmá 300  
541 03 Trutnov 3  
tel. : 499 841 998, 777 303 115, 777 303 116  
e-mail : most.k.zivotu@volny.cz  
www.mostkzivotu.cz  
IČO : 25915720  
DIČ : CZ25915720

### **Bankovní spojení**

Komerční banka Trutnov  
č.ú. : 854 146 601/0100

## ZPRÁVA O ČINNOSTI

Společnost má své sídlo již od roku 1992 v příjemném prostředí dvouposchoďové vily se zahradou, která se nachází nedaleko centra města.

Činnost společnosti je zaměřena na 2 oblasti. První oblastí jsou vzdělávací aktivity (rekvalifikace a semináře) a druhou poskytování sociální služby (azylový dům pro ženy a matky s dětmi).

V roce 2011 bylo ve společnosti zaměstnáno na různé úvazky 11 zaměstnanců (z toho 1 na rodičovské dovolené).

Provoz azylového zařízení kromě vedoucích pracovníků zajišťovalo 5 pracovníků v sociálních službách (celkem 5 úvazků).

Externě (dohody o provedení práce) ve středisku pracovalo 15 osob, z nichž největší část představovali lektori rekvalifikačních kurzů a seminářů.

Zaměstnanci společnosti pokračovali i v tomto roce ve zvyšování své kvalifikace, zejména pracovníci v sociálních službách, celkem se zúčastnili 19 seminářů a 2 supervize v rozsahu 10 hodin, čímž byla naplněna zákonná povinnost dalšího vzdělávání zaměstnanců.

V rámci dalšího vzdělávání vlastních zaměstnanců, i s využitím nových progresivních trendů ve vzdělávání, jsme se zúčastnili několika celostátních i regionálních konferencí ( Tandem training, Máme co nabídnout aneb nové šance po RD,...).

Společnost v roce 2011 uspořádala celkem 6 kurzů, 1 kurz přesahoval do roku 2012 (v roce 2010 bylo uspořádáno 7 kurzů, v roce 2009 to bylo 7 kurzů). Všechny kurzy proběhly v Trutnově v budově Mostu k životu o.p.s..

Z celkového počtu 72 osob, které do jednotlivých kurzů v roce 2011 nastoupily, jich 71 úspěšně ukončilo a obdrželo osvědčení o absolvování kurzu.

Společnost také zrealizovala 1 běh poradenských činností pro Úřad práce v Náchodě, kterým prošlo celkem 12 osob.

V roce 2011 měla společnost v nabídce tyto dlouhodobé akreditované kurzy :

- Účetnictví a daňová evidence (150 hodin)
- Mzdové účetnictví a personalistika (190 hodin)
- Základy podnikání (150 hodin)
- Pracovník sociální péče – přímá obslužná péče (150 hodin)

Všechny tyto kurzy jsou akreditovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky.

## **VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**

Společnost v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách uspořádala celkem 19 jednodenních a dvoudenních seminářů, které absolvovalo celkem 155 osob (témata – První pomoc, Péče o inkontinentní klienty, Specifika komunikace se seniorem, Asertivita a empatie v pracovní praxi, Psychologie v přímé praxi s klientem, Syndrom vyhoření a duševní hygiena, Zvládání konfliktů nejen v pracovním prostředí, Etika v práci ošetřovatele).

Z tohoto počtu 19 seminářů jich bylo 9 uskutečněno „na objednávku“ poskytovatelům sociálních služeb na Trutnovsku (Pečovatelská služba Trutnov, Pečovatelská služba Svoboda nad Úpou), a tyto absolvovalo celkem 81 pracovníků v sociálních službách (témata - Asertivita a empatie v pracovní praxi, Psychologie v přímé praxi s klientem, Ochrana proti syndromu vyhoření, První pomoc).

## **VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKU MÍSTNÍ SAMOSPRÁVY ( MěÚ TU)**

Společnost v rámci dalšího vzdělávání pracovníků státní správy a místní samosprávy uspořádala celkem 4 jednodenních a dvoudenních seminářů, které absolvovalo celkem 46 zaměstnanců Městského úřadu Trutnov (témata – Asertivita a empatie v pracovní praxi, psychologie v přímé praxi s klientem).

## **PROJEKTY FINANCOVANÉ Z ESF A STÁTNÍHO ROZPOČTU**

Společnost Most k životu o.p.s. pokračovala i v roce 2011 v realizaci 2 projektů financovaných z Evropského sociálního fondu EU a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Prvním projektem je realizace rekvalifikačních kurzů – pracovník sociální péče, účetnictví a daňová evidence, mzdové účetnictví a personální práce – v rámci veřejné zakázky pro Úřad práce v Trutnově. Tento projekt měl končit v dubnu roku 2013, ale celou změnou systému kompetencí ÚP došlo v průběhu roku 2011 k ukončení plnění této veřejné zakázky.

Druhým realizovaným projektem je poskytování sociální služby – azylový dům . Tato aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji. Tento projekt končí v červnu roku 2012.



V průběhu roku 2011 bylo pozastaveno plnění veřejné zakázky dalšího z projektů financovaných z Evropského sociálního fondu EU a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost – Poradenský program – Individuální poradenství – pro klienty Úřadu práce v Náchodě. V tomto projektu společnost Most k životu o.p.s. zajišťovala poradenství pro dlouhodobě evidované uchazeče o zaměstnání a zájemce o zaměstnání. Tento projekt měl končit k 31.12.2012

## PROPAGACE A AKCE SPOLEČNOSTI

O činnosti společnosti jsme informovali zejména prostřednictvím novin, časopisů a pomocí webových stránek.

Informace o našich akcích a nabídkách přinášela pravidelně tato média : Radniční listy města Trutnova, Krkonošský deník, Inzerce Trutnovsko, webové stránky města Trutnova, portál Infolist.

- 1) 29.4. – Praha – **Veletrh neziskových organizací** – propagace společnosti ve spolupráci s SAD ČR (Sdružení azylových domů ČR)
- 2) 7.11. - 11.11. Trutnov – **Týden vzdělávání dospělých** – propagace společnosti – informační panel v prostorách ÚP Trutnov, webové stránky k Týdnu vzdělávání dospělých.
- 3) 21.11. – 25.11. Trutnov – **Mezinárodní den proti násilí na ženách** info panely na Úřadu státu pro zastupování ve věcech majetkových Trutnov, městská knihovna Trutnov, poliklinika Masarykův dům, pěší zóna – Elmont –Ch.





## **SPOLUPRÁCE**

Stejně jako v předchozích letech jsme i v roce 2011 spolupracovali zejména s Úřadem práce v Trutnově, s Městským úřadem v Trutnově, s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje, se Střední soukromou školou podnikatelskou v Trutnově, s ženskými organizacemi v rámci Koordony (proFem, Gender Studies, Acorus a dalšími) s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR, s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, s Krajskou hospodářskou komorou Královéhradeckého kraje.

O naší činnosti jsme se snažili informovat zejména prostřednictvím novin a časopisů, a pomocí webových stránek.

Svou činnost jsme také prezentovali na letáčích a informačních materiálech v rámci okresu Trutnov.

V rámci časových a finančních možností navštěvujeme akce dalších neziskových organizací, jsme členy Asociace institucí vzdělávání dospělých, Asociace pro rovné příležitosti žen, Asociace nestátních neziskových organizací, Sdružení azylových domů ČR a Krajské hospodářské komory Královéhradeckého kraje.

Společnost je též zapojena v aktivitách Intervenčního centra – střediska Oblastní charity Hradec Králové – služby pro osoby ohrožené domácím násilím a také v individuálním projektu Podpora sociální integrace obyvatel vyloučených lokalit v Královéhradeckém kraji.

V roce 2011 společnost ve spolupráci s Probační a mediační službou ČR zaměstnala 3 pracovníky na OPP (obecně prospěšné práce), jejichž náplní byly především zahradnické, úklidové a pomocné práce.

Zároveň spolupracujeme s mikroregionem Úpicka v oblasti naplňování Rozvojového plánu sociálních služeb.

Už několik let se pravidelně každý měsíc v našem zařízení schází klub seniorek.

## **PROVOZ AZYLOVÉHO DOMU PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI**

Službu azylového domu pro ženy a matky s dětmi v krizi poskytuje společnost Most k životu o.p.s. nepřetržitě od roku 2000 a v roce 2011 této služby využilo celkem 41 žen a 69 dětí. Kapacita zařízení tvoří 32 lůžka a společné prostory (jídelna, herní koutek pro děti, sociální zařízení, prádelna, kuchyně). Průměrná délka pobytu činila 98 dnů. Azylové bydlení je určeno především ženám z trutnovského regionu, ale v případě volné kapacity jsou ubytovávány klientky i z ostatních oblastí České republiky. Služba je určena výhradně ženám, a tyto jsou přijímány pouze v závažných situacích, které měly za následek ztrátu možnosti bydlet v dosavadním domově. Nejčastějšími důvody k ubytování je ztráta dosavadního bydlení, domácí násilí, soudní vystěhování, zadluženost. Ubytování je poskytováno zpravidla max. na 1 rok dle Zákona o sociálních službách a klientky jsou vedeny k aktivnímu řešení své sociální situace a ke hledání nového bydlení prostřednictvím zejména svých osobních plánů. Součástí pobytu jsou i volnočasové aktivity a resocializační programy.

Většině ubytovaných žen a matek je poskytována pomoc při vyřizování úředních záležitostí, dohled nad vedením domácnosti a péčí o děti. Ženy přicházejí do azylového zařízení ve špatném psychickém stavu a samy nebývají (alespoň zpočátku) schopny svoji situaci řešit. Další problém při realizaci služby azylového domu představuje neuspokojivá finanční situace ubytovaných žen a vysoká zadluženost klientek. Převážná část z nich je odkázána na dávky státní sociální podpory a pracovní uplatnění nacházejí z různých důvodů velmi obtížně. Společnost Most k životu těmto ženám nabízí možnost účastnit se pořádaných rekvalifikačních kurzů.

V rámci provozních činností azylového domu probíhá rovněž sociálně právní ochrana dětí – matkám je nabízena pomoc při výchovných problémech jejich dětí, je zajišťován dohled nad povinnou školní docházkou, matkám je pomáháno při celkovém zvládnutí péče o děti. Sociálně právní ochrana dětí v azylovém domě je zaměřena také na monitoring problémových situací a pozornost se věnuje i prevenci před sociálně patologickými jevy a jejich negativním dopadem na děti a mládež z azylového domu.

Most k životu o.p.s. nabízí poradenství klientkám azylového domu – často se dotazy týkaly rozvodů a majetkových vyrovnání, exekucí, diskriminace v zaměstnání, objevil se dotaz ohledně možnosti chráněného zaměstnání. Samostatnou kategorií tvoří otázky týkající se domácího násilí a možnosti jeho řešení. Tyto kauzy patří k velmi komplikovaným a nejdéle trvajícím.

Možnost vykonávat odbornou praxi studentů (SOŠ, VOŠ, VŠ) v azylovém domě využily 4 studentky (Pedagogická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci, Vyšší odborná škola a Střední zdravotnická škola MILLS, s.r.o., Čelákovice, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Gustava Habrmana, Česká Třebová).

Odbornou stáž v azylovém domě jsme poskytli 1 studentce (Vyšší odborná škola sociálně právní, Praha 10).

Azylový dům byl finančně podpořen v rámci individuálního projektu Služby sociální prevence Královéhradeckého kraje – financováno z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a dotací města Trutnov.

V roce 2011 prošel azylový dům několika kontrolami ze strany registrujícího orgánu Královéhradeckého kraje – odbor sociálních věcí. (registrace, výkon SPOD)

Také v tomto roce proběhla inspekce poskytování sociálních služeb. Po průkazném doložení splnění uložených opatření k odstranění zjištěných nedostatků byla inspekce úspěšně završena.

## KOORDONA

Koordona je dobrovolným účelovým seskupením organizací, které se zabývají přímou i nepřímou pomocí ženám - obětem domácího násilí. Mezi její základní cíle patří poukazovat na problémy, kterým oběti domácího násilí musí čelit, a společně se státními i dalšími institucemi a organizacemi hledat efektivní cesty jejich řešení.

Most k životu o.p.s. byl zakládajícím členem sdružení Koordona v roce 2004 a jeho členství trvá dosud. Podílíme se na prohlubování spolupráce neziskových organizací hájících ženská práva, pomáháme při koordinaci a standardizaci pomoci obětem domácího násilí. Každoročně v měsíci listopadu pořádáme informační kampaň v regionu Trutnov na téma domácího násilí a jeho atributů.

Obětem domácího násilí nabízíme v případě potřeby možnost ubytování v azylovém domě pro ženy a matky s dětmi, v nejzávažnějších případech i zajištění utajeného pobytu, bezplatné základní sociální poradenství.



**FINANČNÍ ZPRÁVA**  
**/v tis. Kč/**  
**Most k životu o.p.s. Trutnov**

<b>VÝNOSY</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Kurzovné	858	1.314	1.016	905	1.061	1.000
Ubytování	202	246	367	1.349	2.068	2.245
Granty, dotace	1.990	3.276	2.091	1.702	806	806
Ostatní činnost	134	53	22	143	21	52
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>3.184</b>	<b>4.889</b>	<b>3.496</b>	<b>4.099</b>	<b>3.956</b>	<b>4.103</b>

<b>NÁKLADY</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Materiál	246	275	162	129	87	117
Energie	306	293	312	392	467	471
Služby	457	955	865	706	711	748
Mzdy celkem	1.420	1.945	1.938	1.926	1.957	2.000
<i>z toho stáli zaměstnanci</i>	<i>1.007</i>	<i>1.491</i>	<i>1.733</i>	<i>1.824</i>	<i>1.817</i>	<i>1.872</i>
Sociální a zdrav. pojištění	398	589	619	560	614	634
Ostatní náklady	271	426	167	136	129	97
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>3.098</b>	<b>4.483</b>	<b>4.063</b>	<b>3.849</b>	<b>3.965</b>	<b>4.067</b>

## **PODĚKOVÁNÍ**

Pracovníci společnosti Most k životu o.p.s. vyslovují poděkování všem členům správní rady, dozorčí rady, spolupracujícím organizacím i jednotlivcům za spolupráci, přízeň a podporu, kterou společnosti věnovali.

Děkujeme Mgr. Adamcovi a všem dalším zástupcům Města Trutnova a městským organizacím za vstřícný přístup a pomoc, zvláště pak Technickým službám Trutnov za údržbu zahrady.

Děkujeme za spolupráci zaměstnancům Úřadu práce v Trutnově a Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

Děkujeme také všem externím lektorům, bez kterých bychom nemohli realizovat vzdělávací kurzy a semináře.

Děkujeme také všem sponzorům a donátorům, kteří finančně i hmotně přispěli na činnost organizace a na azylové bydlení. Jedná se o : Přemysl Lev, Město Nová Paka, Kraibich Ondřej, Valkoun Josef, Valnoha Ladislav, Východočeská tiskárna s.r.o. a další anonymní dárci.

Laskavě vytiskla : LT Tiskárna, Luďka Tomešová, Trutnov



Veškeré informace o činnosti společnosti získáte na adrese :

Most k životu o.p.s.  
Šikmá 300  
541 03 Trutnov 3

tel. : 499 841 998  
mobil : 777 303 115 – 6  
e-mail : [most.k.zivotu@volny.cz](mailto:most.k.zivotu@volny.cz)  
[www.mostkzivotu.cz](http://www.mostkzivotu.cz)

*Bankovní spojení :*  
*č.ú.: 854 146 601/0100*  
*IČO : 25915720*  
*DIČ : CZ25915720*

